

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	1 of 11

JF CONSULTORES INTEGRALES ASOCIADOS & LOGÍSTICA PROTOCOLAR S.A.C.



Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados



		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	2 of 11

Contenido Programático General

- 1 . 0 Introducción. Visión general del curso
- 2 . 0 Contenido curricular
- 2 . 1 Estrategia en la Administración de Operaciones
- 2 . 2 El Producto y los Procesos
- 2 . 3 ¿Qué es la Productividad?
- 2 . 4 Entendiendo la Calidad
- 2 . 5 Los Costos en las Operaciones
- 2 . 6 Análisis de la Demanda de los Productos
- 2 . 7 Planeación de las Operaciones
- 2 . 8 Metodologías Especiales de Planeación de Operaciones
- 2 . 9 La Logística y la Cadena de Abastecimiento
- 2 . 10 Los Inventarios

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	3 of 11

1 . 0 Introducción. Visión general del curso

El objetivo principal de este diseño Curricular, es el de brindar los conocimientos, metodologías y herramientas clave para planificar, diseñar, controlar y mejorar las operaciones en organizaciones de bienes y servicios. El curso busca desarrollar una visión integral de la gestión operativa, alineada con la estrategia empresarial, optimizando el uso de recursos, la productividad, la calidad, los costos y la satisfacción del cliente.

Para la enseñanza impartida en este curso se utilizará como **METODOLOGÍA**, exposiciones en salones de clases, dirigidas por un instructor acreditado las cuales serán complementadas con tareas dirigidas sobre tópicos específicos (Home Works).

Duración del curso: El curso ha sido diseñado para ser impartido en **16 horas académicas**, manteniendo la calidad del mismo; sin embargo se debe destacar que algunos clientes podrían exigir que se extienda algunas horas adicionales.

Para lograr la aprobación del curso el cursante pasa si logra un **80% o más de puntaje en todas las preguntas restantes** en la evaluación de conocimiento.

EMERGENCIA COVID-19: Este curso utilizará como **METODOLOGÍA**, clases online, en vivo con acompañamiento práctico y teórico, dirigidas por un instructor avalado por JF GESTIÓN INTEGRAL, Proveedor de Capacitación acreditado por I.A.D.C. y especialista en el área con experiencia en campo, se utilizarán recursos audiovisuales y didácticos para una enseñanza eficaz.

IMPRESIÓN NO CONTROLADA

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	4 of 11

Este tipo de curso es especialmente recomendado para el siguiente personal:

Contratista	Operadora	Empresa de Servicios	Estudiantes
Supervisores y Jefes Operativos (industria y servicios), Responsables de logística, producción, mantenimiento y supply chain, Analistas o planificadores de operaciones, especialmente aquellos que trabajan con pronósticos de demanda, planificación de capacidad y control de costos, Ingenieros industriales, de producción, de procesos o calidad, Coordinadores o futuros gerentes de operaciones, Profesionales técnicos o tecnólogos que quieren subir de nivel			

* Se utilizan nombres comunmente aceptados. Se podrían contemplar otros titulos

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	5 of 11

2 . 0 Contenido curricular

2 . 1 Estrategia en la Administración de Operaciones

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Conceptos	A	Diferencias entre administrar, dirigir y liderar; definición de gestión y su relación con sistemas y valor.	Interpretar y aplicar el concepto de Dirección de Operaciones en distintos tipos de organizaciones.
Entorno de las Organizaciones	I	Análisis del entorno específico y general que influye en las organizaciones, incluyendo stakeholders.	Analizar el entorno empresarial y gestionar adecuadamente relaciones con proveedores, clientes y grupos de interés.
Estrategia en las Operaciones		Fundamentos y niveles de la planeación estratégica, con foco en la estrategia operativa.	Diseñar estrategias operativas alineadas con los objetivos corporativos y funcionales.
La Mezcla de las Operaciones		Dimensiones estratégicas como costo, calidad, tiempo, flexibilidad e innovación en operaciones.	Priorizar y equilibrar las dimensiones estratégicas para optimizar la operación.

2 . 2 El Producto y los Procesos

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Análisis y Diseño de Procesos	I	Estructura y componentes de un proceso, rol del cliente y alineación con necesidades.	Diseñar procesos alineados con las expectativas del cliente y los objetivos organizacionales.
Qué entendemos por Proceso		Definición de proceso, insumos, recursos y productos; enfoque en valor agregado.	Identificar y mapear procesos y subprocesos dentro de una organización.
Trueques (Transacciones o Negociaciones)	M	Conflictos entre áreas funcionales y decisiones clave: proceso, capacidad, inventario, RH y calidad.	Tomar decisiones operativas equilibrando necesidades y objetivos de diferentes áreas funcionales.
Diseño del Producto	I	Fases del diseño de productos y servicios, incluyendo QFD y Design Thinking.	Aplicar metodologías de diseño centradas en el cliente para crear productos y servicios viables.

IMPRESIÓN NO CONTROLADA

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	6 of 11

2 . 2 El Producto y los Procesos

(continúa)

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Diseño del Proceso, Tipos de Procesos y Disposición Interna	I	Tipos de sistemas de producción, selección de tecnología y layouts según tipo de operación.	Seleccionar y organizar procesos productivos adecuados al producto o servicio ofrecido.

2 . 3 ¿Qué es la Productividad?

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Métodos de Trabajo	I	Estudio sistemático de métodos para mejorar procesos operativos.	Aplicar técnicas para optimizar tareas y reducir desperdicios en procesos.
Medición del Trabajo		Determinación de tiempos estándar y evaluación del rendimiento.	Calcular tiempos de operación y establecer estándares de productividad.
Productividad		Relación entre insumos y productos, y factores que afectan la eficiencia.	Evaluar y mejorar el desempeño organizacional mediante indicadores de productividad.

2 . 4 Entendiendo la Calidad

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Metodología para la Calidad	I	Introducción a modelos de gestión de calidad.	Implementar enfoques sistemáticos para mejorar la calidad en operaciones.
Definiciones		Términos clave en gestión de calidad según autores reconocidos.	Comprender y aplicar los fundamentos conceptuales de calidad.
Principios Absolutos de la Calidad de Crosby	M	Principios que sustentan la calidad según Crosby.	Diseñar sistemas operativos basados en cero defectos y mejora continua.

IMPRESIÓN NO CONTROLADA

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	7 of 11

2 . 4 Entendiendo la Calidad*(continúa)*

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Cálculo de los Costos de la No Calidad	I	Identificación y cálculo de costos por fallas de calidad.	Analizar el impacto económico de la no calidad y reducir pérdidas.
Solución de Problemas de Calidad	M	Metodología para identificar y resolver problemas de calidad.	Aplicar técnicas efectivas de resolución de problemas operacionales.
Metodología de Crosby para Solución de Problemas de Calidad		Modelo específico de Crosby para la mejora de calidad.	Utilizar el enfoque de Crosby para mejorar procesos y servicios.
Evaluar y Dar Seguimientos	I	Técnicas de monitoreo y seguimiento de calidad.	Diseñar sistemas de control y evaluación para procesos operativos.
Herramientas de la Calidad		Instrumentos gráficos y estadísticos usados en la calidad.	Manejar herramientas como histogramas, diagramas de causa-efecto, Pareto, etc.
Control Estadístico de la Calidad		Uso de métodos estadísticos para controlar procesos.	Implementar gráficos de control y análisis de variación.
Muestreo de Aceptación	M	Técnicas para aceptar o rechazar lotes de producción.	Diseñar y aplicar planes de muestreo en procesos de calidad.
Kaizen (Mejoramiento Continuo)	I	Filosofía de mejora continua enfocada en el trabajo diario.	Aplicar principios de mejora incremental en la operación diaria.

2 . 5 Los Costos en las Operaciones

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Costos de Producción	M	Clasificación y análisis de costos asociados a la producción.	Identificar y gestionar costos operativos para mejorar la rentabilidad.

IMPRESIÓN NO CONTROLADA

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	8 of 11

2 . 5 Los Costos en las Operaciones

(continúa)

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Evaluación Económica	M	Herramientas de análisis económico para decisiones operativas.	Aplicar criterios de evaluación económica para seleccionar alternativas.

2 . 6 Análisis de la Demanda de los Productos

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Pronóstico de la Demanda	I	Conceptos básicos y necesidad del pronóstico en operaciones.	Estimar la demanda futura como base para la planificación operativa.
Métodos de Predicción (Cualitativos)		Técnicas subjetivas para prever la demanda futura.	Aplicar métodos como panel de expertos, encuestas y analogías históricas.
Métodos de Previsión (Cuantitativos)		Modelos matemáticos y estadísticos de pronóstico.	Utilizar métodos de regresión, series de tiempo y suavización exponencial.
Selección del Mejor Método de Pronóstico		Criterios de evaluación para elegir un modelo de pronóstico.	Comparar y seleccionar el método más adecuado para cada contexto.

2 . 7 Planeación de las Operaciones

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Planeación de la Capacidad	I	Determinación de recursos requeridos a corto, mediano y largo plazo.	Planificar la capacidad instalada para cumplir con la demanda esperada.
Planificación Agregada de la Capacidad		Técnicas para balancear demanda y capacidad en el mediano plazo.	Formular planes agregados considerando costos y niveles de servicio.

IMPRESIÓN NO CONTROLADA

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	9 of 11

2 . 7 Planeación de las Operaciones

(continúa)

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Plan Agregado	I	Desarrollo de planes integrales de producción y operaciones.	Establecer estrategias productivas que cumplan con la demanda y recursos disponibles.
Plan Detallado		Desagregación del plan agregado en acciones específicas.	Programar actividades operativas en forma concreta y calendarizada.

2 . 8 Metodologías Especiales de Planeación de Operaciones

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Producción Justo a Tiempo	I	Principios del sistema JIT para reducción de inventarios y eficiencia.	Aplicar técnicas de producción sin desperdicios y bajo demanda.
Manufactura Esbelta (Lean Manufacturing o LM)		Filosofía Lean y eliminación sistemática de desperdicios.	Diseñar procesos ágiles, eficientes y centrados en el valor para el cliente.
Teoría de las Restricciones (TOC)	M	Identificación y gestión de cuellos de botella en procesos productivos.	Optimizar el flujo de producción superando restricciones críticas.
Planificación de los Recursos Materiales (MRP)	I	Sistemas para programar materiales y producción de manera sincronizada.	Usar MRP para determinar necesidades de materiales y fechas de compra o fabricación.

2 . 9 La Logística y la Cadena de Abastecimiento

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Cadena de Abastecimiento	I	Gestión de relaciones logísticas desde proveedores hasta clientes.	Coordinar procesos logísticos y de aprovisionamiento para optimizar la cadena.

IMPRESIÓN NO CONTROLADA

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	10 of 11

2 . 9 La Logística y la Cadena de Abastecimiento

(continúa)

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Ubicación de las Instalaciones	I	Factores y métodos para elegir ubicaciones operativas.	Tomar decisiones estratégicas de localización basadas en costos y accesibilidad.

2 . 10 Los Inventarios

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Inventarios	M	Funciones y tipos de inventarios en las organizaciones.	Clasificar inventarios según su uso dentro del sistema productivo.
Administración	I	Principios y políticas de control de inventarios.	Gestionar inventarios para mantener niveles óptimos sin exceso ni desabasto.
Clasificación ABC		Técnica de segmentación de inventarios según su importancia relativa.	Aplicar la clasificación ABC para priorizar esfuerzos de control.
Nivel de Servicios (NS)	M	Relación entre inventario disponible y nivel de atención al cliente.	Establecer niveles de servicio adecuados según tipo de inventario.
Nivel de Inventarios (NI)		Determinación de cantidades óptimas de inventario.	Calcular inventarios mínimos y máximos según patrones de consumo.
Tiempo de Abastecimiento (LT)		Concepto de lead time y su impacto en el abastecimiento.	Reducir el tiempo de reposición para asegurar disponibilidad continua.
Inventario de Seguridad (JS)		Importancia y cálculo del inventario extra para cubrir incertidumbre.	Dimensionar inventarios de seguridad para evitar rupturas de stock.
Costos Relacionados con el Inventario	I	Tipos de costos asociados al manejo de inventarios.	Evaluar decisiones logísticas considerando costos de almacenamiento, pedido y ruptura.

IMPRESIÓN NO CONTROLADA

 GESTIÓN INTEGRAL		Area:	DRILLING INDUSTRY TRAINING		
		Title:	Curriculum Curso ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES y Objetivos de Aprendizaje Relacionados		
Date	Revision	Code	Prepared by	Approved by	Page
20/4/2025	0	CAO(Es)-GC-01	Guido Peli	Jacqueline Fernández	11 of 11

2 . 10 Los Inventarios*(continúa)*

Sub-Módulos	A I M	Tópicos El Instructor impartirá estos conocimientos:	Objetivos de Aprendizaje y Lineamientos para la Evaluación El Cursante será capaz de:
Modelo Q	I	Modelo de cantidad económica de pedido (EOQ).	Determinar la cantidad óptima de pedido para minimizar costos totales.
Modelo P		Modelo de revisión periódica de inventarios.	Establecer políticas de revisión y reposición en intervalos regulares.